보완청구, 이의신청 최소화

청구오류 수정·보완서비스 이용하세요!



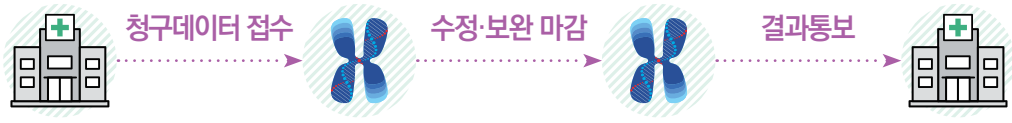
건강보험심사평가원
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE

청구오류
수정·보완서비스란?



▶서비스 소개

청구오류 수정·보완서비스는 요양기관이 **진료비를 청구한 후** 확인되는 금액산정착오(A), 증빙자료 미제출(F), 코드착오(K) 등 청구오류 건에 대하여 수정·보완할 수 있도록 건강보험심사평가원에서 제공하는 서비스입니다.



요양기관	건강보험심사평가원	건강보험심사평가원	요양기관
	• 청구오류 점검	• 전산재점검 및 심사	• 심사결과 확인

▶이용 장점



선 청구, 후 보완

청구 후 수정·보완
통보일 포함
3일 이내 수정 가능



보완청구 예방

수정·보완을 통해
보완청구를 예방하여
청구업무 부담 가중 방지



이의신청 최소화

수정·보완으로 이의신청 등
사후업무를 최소화하여
요양기관의 행정력 및 비용 절감

▶점검항목



수진자 자격, 증빙자료 미제출 등
단순착오 오류 **총 51항목('26년 4월 기준)**을 점검해 드립니다.

청구오류 수정·보완서비스
점검 다빈도 사례



산정특례 등록번호 기재누락 또는 착오 점검

산정특례 등록번호 특정내역(MT014) 기재누락
또는 기재된 등록번호가 공단 자격 정보와 맞지 않는 경우 등

의료인 인력신고 불일치 점검

주상병에 기재된 면허번호를 요양기관에서 미신고하여
해당 의료인 없는 기간 진료분 청구 등

치료재료대 구입증빙자료 미제출 점검

청구 전 치료재료대 구입증빙자료 미제출 상태이거나
유효기간 만료된 치료재료대 청구한 경우 등

수진자 자격 점검(건강보험, 의료급여, 보훈)

청구된 수진자의 자격 정보가
공단의 자격 정보 등과 맞지 않는 경우 등

임플란트 등록번호 기재누락 또는 착오 점검

임플란트 등록번호 특정내역(MT014) 기재를 누락하거나,
기재된 등록번호가 공단의 자격 정보와 맞지 않는 경우 등

코드 및 단가 점검

의료행위별 수가, 약제, 치료재료 등 코드 및 단가가
맞지 않는 경우 등

청구오류 수정·보완서비스는 어떻게 이용하나요?

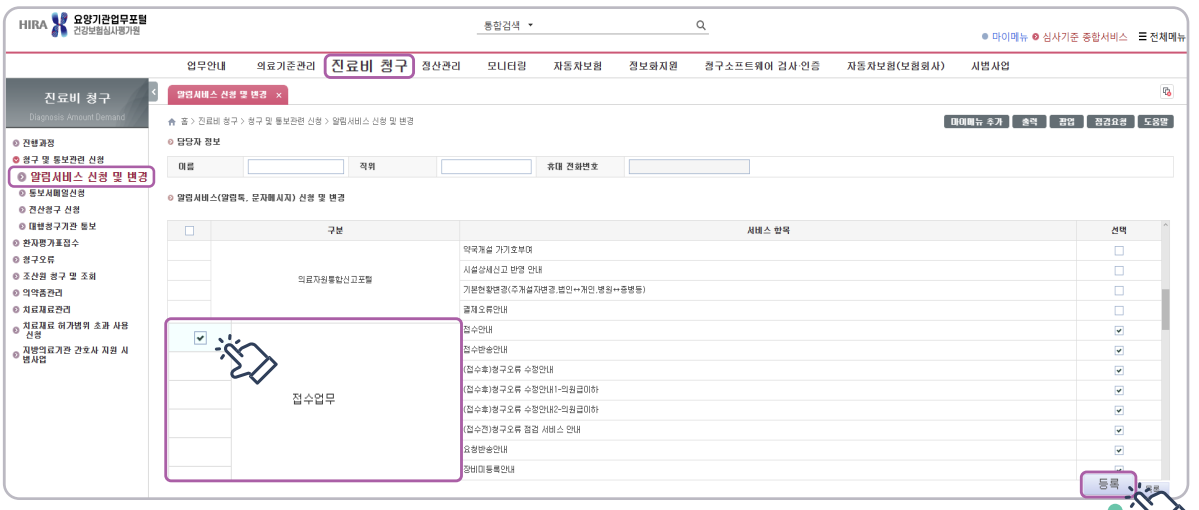
이용 절차

통보서메일 신청 (SMS신청) » 청구오류 수정내역 통보 신청 » 알림서비스 신청 및 변경 ▶ 접수업무 선택 및 등록

1 요양기관업무포털 ▶ 진료비 청구 ▶ 청구 및 통보관련 신청 ▶ **통보서메일신청 클릭**



2 청구오류 수정내역통보 **신청하기 클릭**



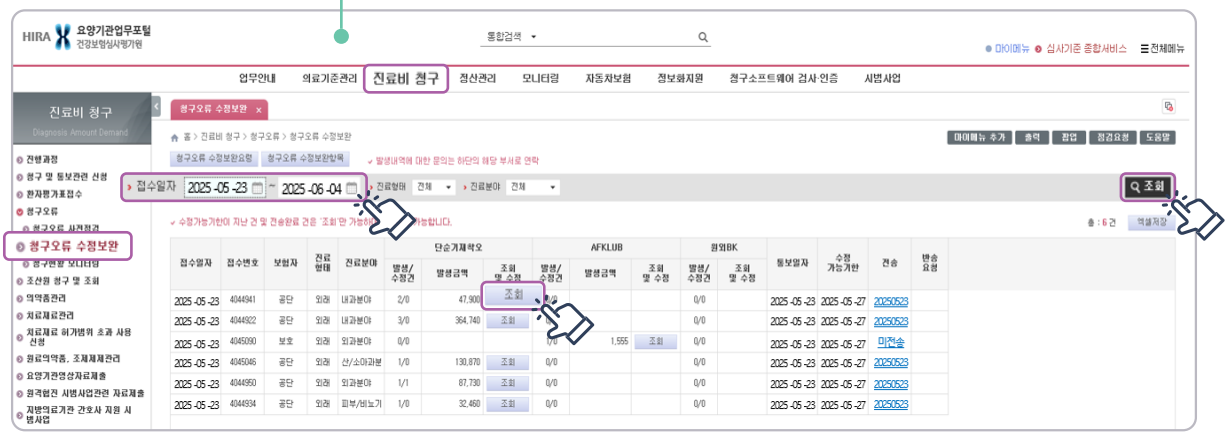
3 알림서비스 신청 및 변경 ▶ **사용자 등록** ▶ **접수업무 선택** ▶ **등록 클릭**

접수일자 조회
▶수정보완 대상 확인 후 조회

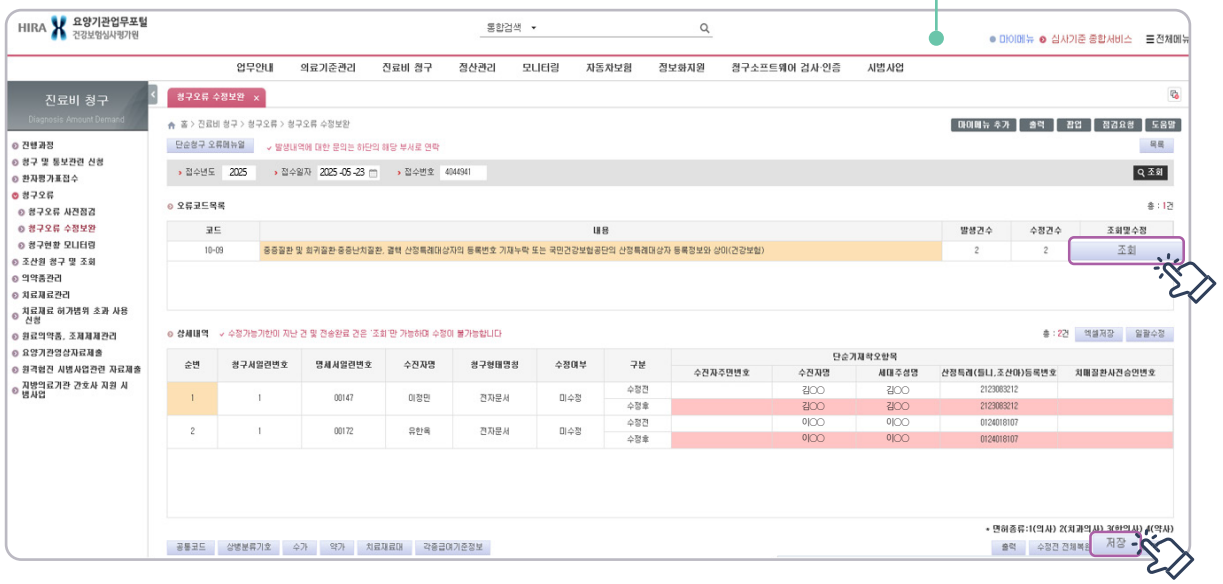
»

오류 코드목록에서 조회
및 수정사항 입력 후 저장

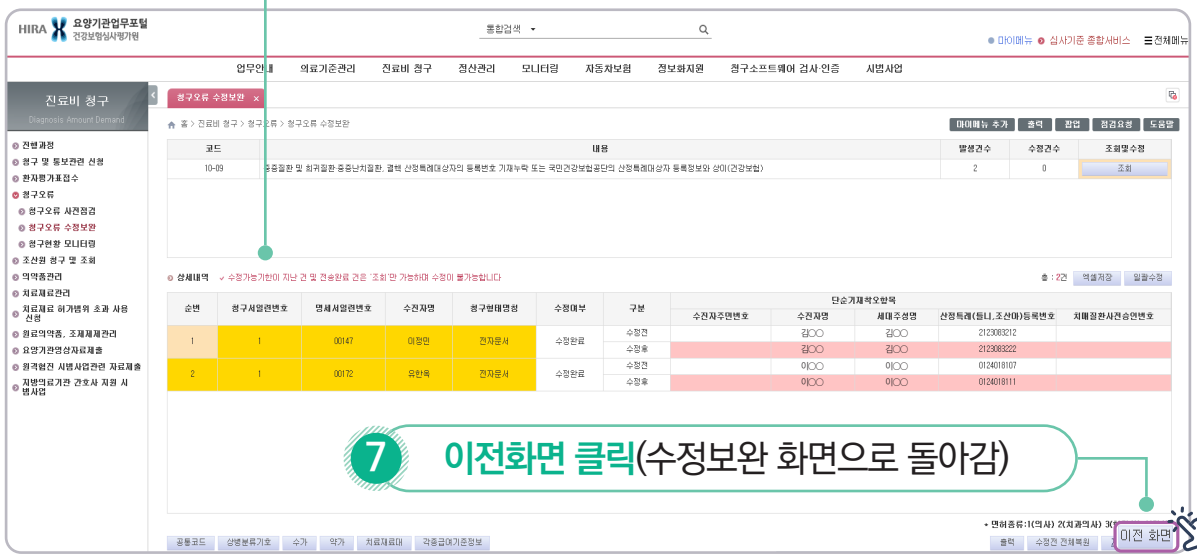
4 접수일자 조회 ▶ 수정보완 대상 및 건수 등 확인 후 조회 클릭



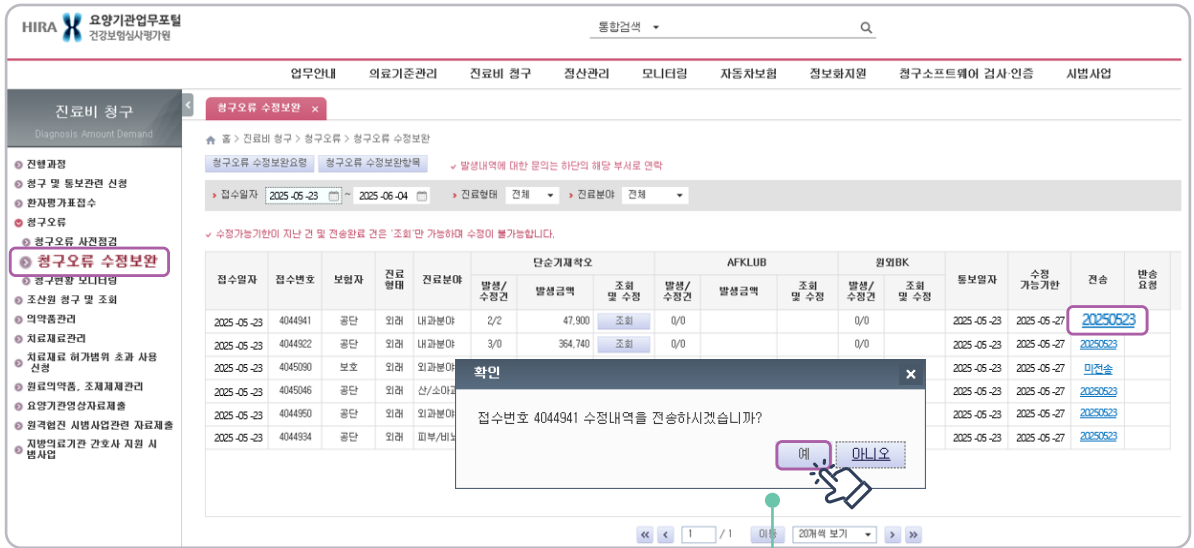
5 오류코드목록에서 조회 클릭 ▶ 상세내역 확인 ▶ 분홍색 줄에 오류내역 수정사항 입력 ▶ 저장 클릭



6 상세내역(노란색으로 변하면 수정이 완료됨) 확인



7 이전화면 클릭(수정보완 화면으로 돌아감)



8 수정 완료 건 전송하기(전송 완료)

궁금한 사항을 알려드립니다





Q 수정·보완서비스를 이용하려면 별도의 신청이 필요한가요?

A **통보서 메일 신청**을 하셔야 수정·보완서비스를 이용하실 수 있습니다.

※ 요양기관업무포털 ▶ 진료비청구 ▶ 청구 및 통보관련신청 ▶ 통보서메일신청 ▶ 통보서 유형 **'청구오류 수정내역통보'** 신청하기

Q 청구오류를 수정할 수 있는 기간은 며칠인가요?

A 수정·보완 **통보 후 2일의 기간 내**에 수정하실 수 있습니다.

Q 수정·보완 후 전송 버튼을 눌렀는데 추가 수정·보완이 가능한가요?

A 전송 후에는 **수정이 불가능**합니다.
반드시 수정·보완을 모두 완료하신 후 전송하시기 바랍니다.

Q 금액착오조정이 발생하였는데, 금액 수정은 불가능한가요?

A 요양기관의 당초 청구금액은 수정이 불가능합니다.
대신 **코드(수가, 약가, 치료재료) 수정은 가능**합니다.

Q 산정특례 자격 관련 오류의 경우 특정기호는 수정이 불가능한가요?

A 산정특례 특정기호는 수정이 불가능하지만, **산정특례 등록번호는 수정 가능**합니다.

※ 전송 작업을 완료한 후에는 **추가적인 수정·보완이 불가능**하니 주의하시기 바랍니다.
※ 수정·보완 저장 후 미 전송 시, **수정가능기한이 지나면 자동으로 전송**됩니다.

유튜브 동영상 가이드

QR코드를 찍어 확인해주세요!

청구오류 사전점검서비스 이용 문의

고객센터 1644-2000

건강보험심사평가원
HEALTH INSURANCE REVIEW & ASSESSMENT SERVICE

26465 강원특별자치도 원주시 입춘로 130 | https://www.hira.or.kr